

Ambit Northeast, LLC
New Hampshire Unitil Electric Electricity Service Area
Residential Disclosure Summary

Product Name	Ambit Green Northeast - Variable
Length of the Agreement	Month-to-month
Variable Per kWh Price for the first billing cycle	13.5000 ¢/kWh for your first monthly billing cycle.
Variable Price Components	This is a variable rate agreement and your rate may change from month-to-month after the first billing cycle. No price ceiling exists. Ambit's prices are based on several factors, including, but not limited to, wholesale energy prices, Ambit's assessment of historic and projected supply and hedging costs, prior month's pricing, projected average customer bill amounts, and conditions in the electricity market. Customer will receive notification of the price change when the customer receives the bill each month with that price. However, your next billing cycle rate will be available at least 5 days before the end of your current billing cycle by accessing the <i>New Hampshire Next Cycle Rate</i> link at the bottom of the ambitenergy.com homepage. Historical rates, showing the minimum and maximum for the last 12 months, are also available at the <i>New Hampshire Historical Rates</i> link in the View Residential Rates section in enrollment.
Calculation of Charges	Your Ambit Energy charges will be calculated using the rate per kilowatt hour multiplied by your kilowatt hours used during the billing period.
Environmental Characteristics	Yes, 100% of electricity used comes from renewable sources.
Early Termination Fee	No
Late Payment Fee	No
Renewal Terms	You can select an Ambit term or other variable product at any time. The service contract will automatically renew for successive one (1) month billing cycles until you select an Ambit product, or Ambit cancels the Agreement, you select another provider or have your service returned to the utility. Depending on when you select your new Ambit product, it may take one or more billing cycles for the plan to become effective.
Electricity Assistance Program	Customers who receive a benefit from the Electric Assistance Program (EAP) will no longer receive the EAP discount on the energy supply portion of their bill.

Ambit Northeast, LLC
New Hampshire Unitil Electric Electricity Service Area
Residential Disclosure Summary

Product Name	Ambit Green Northeast - 12 Month Term
Length of the Agreement	12 monthly billing cycles
Fixed Per kWh Price	14.7000 ¢/kWh
Calculation of Charges	Your Ambit Energy charges will be calculated using the rate per kilowatt hour multiplied by your kilowatt hours used during the billing period.
Environmental Characteristics	Yes, 100% of electricity used comes from renewable sources.
Early Termination Fee	No
Late Payment Fee	No
Renewal Terms	You will receive a written notice at least forty-five (45) days prior to contract expiration. If you do not select a new plan or other service provider, or have your service returned to the utility at least 10 days before your current contract end date, your account will transition to our default month-to-month variable plan.
Electricity Assistance Program	Customers who receive a benefit from the Electric Assistance Program (EAP) will no longer receive the EAP discount on the energy supply portion of their bill.

v.1NH365Resi12361ElecTermGreen12DS_English



Ambit Northeast, LLC

Área de Servicio New Hampshire

Acuerdo de Ventas y Términos de Servicio

DATOS DE CONTACTO:

Para preguntas respecto a su tarifa, inicio de servicio o cancelación de servicio, por favor comuníquese con Ambit Energy utilizando los datos a continuación:

AMBIT ENERGY

ambitenergy.com
careaction@ambitenergy.com

P.O. Box 864589
Plano, TX 75086

Servicio al Cliente (877) 282-6248
Fax (877) 805-5606

HORAS DE SERVICIO:

Lunes – Viernes 9:00 a.m. – 7:00 p.m.
hora del este
Sábados 11:00 a.m. – 6:00 p.m.
hora del este

En el caso de un corte de energía, favor de comunicarse con su LDC:

EVERSOURCE ENERGY (ANTERIORMENTE PUBLIC SERVICE OF NEW HAMPSHIRE)
(800) 662-7764

UNITIL

(800) 852-3339 (Área Capital eléctrico)

CORTE DE ENERGÍA

(800) 582-7276 (Área Costera eléctrico)

NEW HAMPSHIRE ELECTRIC CO-OP (NHEC)
(800) 698-2007

LIBERTY UTILITIES

(855) 349-9455

Usted puede comunicarse con la Comisión si tiene preguntas sobre sus derechos y responsabilidades.

NEW HAMPSHIRE PUBLIC UTILITIES COMMISSION (NHPUC)

21 S. Fruit St, Suite 10
Concord, NH 03301
Teléfono Principal: (603) 271-2431
Fax: (603) 271-3878
www.puc.state.nh.us

EFFECTIVO: 4 DE ABRIL DE 2018

El siguiente son los Términos de su Acuerdo de Servicio ("Acuerdo") con Ambit Northeast, LLC, d/b/a Ambit Energy, una subsidiaria de propiedad total de Ambit Energy Holdings ("Ambit Energy" o "Ambit") para la compra del servicio de suministro de electricidad.

Ambit Energy se compromete a vender y el Cliente se compromete a comprar la cantidad de electricidad proporcionada a usted, según fuera medida o estimada por su Empresa Local de Distribución (LDC). Ambit Energy es un Proveedor de Energía de Electricidad Competitivo (CEPS), y suministrará electricidad para el lugar de servicio inscrito en este Acuerdo como se especifica en el Resumen de Divulgación ("Resumen"), que pasa a formar parte del Acuerdo. Al inscribirse para el servicio con Ambit Energy, usted acepta que quedará vinculado por el presente Acuerdo y pagará por el servicio de electricidad que Ambit Energy le proporciona a usted bajo este Acuerdo. Las palabras "nosotros", y "nuestra", se refieren a Ambit Energy y las palabras "usted" y "su" se refieren al Cliente. Por favor mantenga este Acuerdo y su Resumen de Divulgación para sus archivos.

Ambit Energy está licenciada como un Proveedor de Energía de Electricidad por la New Hampshire Public Utilities Commission ("NHPUC" o "Comisión") bajo el número de licencia DM 14-005. Para propósitos de este Acuerdo, las palabras "plan" y "producto" son intercambiables.

PLAZO DE CONTRATO Y SELECCIÓN DEL PLAN

Dependiendo del plan que usted haya seleccionado, su servicio en virtud del presente Acuerdo se proporciona bajo un plan de tarifa fija ("término") o un plan de tarifa variable ("mes a mes"), tal como se especifica en el Resumen de Divulgación. A menos que se acuerde lo contrario por escrito o de otra forma autorizada por la NHPUC, su tarifa y el plazo mínimo serán divulgadas a usted en su Resumen de Divulgación, junto con todos los



Ambit Northeast, LLC New Hampshire Service Area

Acuerdo de Ventas y Términos de Servicio

cargos recurrentes mensuales aplicables. El plan seleccionado al momento de la inscripción se hará efectivo el día que su servicio comience con Ambit Energy, que coincide con la fecha que su LDC lee su medidor. Debido a que esta fecha es determinada por su LDC, Ambit Energy no puede comprometerse a una fecha concreta para el comienzo del servicio. Los cambios de producto deben ser enviados dos (2) semanas antes de que la lectura de su medidor tome efecto al comienzo de su próximo período de facturación. Cualquier solicitud hecha con menos de dos (2) semanas de antelación puede atrasar el comienzo el nuevo producto hasta el siguiente periodo de facturación.

La selección del plan durante la inscripción está sujeta a la aprobación de Ambit Energy, basada en la premisa de tipo y/o clase de servicio que le fue asignada previamente a la cuenta del Cliente por su LDC. Si la información recibida de la LDC no corresponde con el plan solicitado de Ambit Energy, Ambit puede cambiar el plan para que coincida con la información recibida por la LDC, si dicho plan es ofrecido actualmente por Ambit. Usted entiende que, si el plan es cambiado a uno que coincida con la premisa correcta/ tipo de clase de servicio, las tarifas pueden variar. Usted recibirá un aviso por escrito de los términos y condiciones del producto y tendrá la capacidad de ejercer su derecho de rescisión, como se describe a continuación. (Ver Período de Rescisión).

Planes de Tarifa Variable iniciarán en un plazo de un (1) mes ("Término Inicial") y se renovarán automáticamente bajo este Acuerdo por plazos sucesivos de un (1) mes ("Término de Renovación"), a menos que cualquiera de las partes le notifique a la otra de su deseo de no renovar por lo menos (30) días antes de la próxima fecha de lectura de medidor. Las tarifas variables no están basadas en precios de mercado o algún otro índice de precio identificado y están sujetas a cambios sin previo aviso a discreción de Ambit Energy. Los precios de Ambit están basados en varios factores, incluyendo, pero no limitado a, precios de energía al por mayor, costos para servir a los Clientes, evaluación de suministro proyectado e histórico y costos de cobertura de Ambit, precios del mes

anterior, cantidades proyectadas de factura de Cliente promedio y condiciones en el mercado de electricidad. No existen límites superiores ni inferiores de precios. La tarifa variable también incluye Cargos de Transmisión e Impuestos Totales Estimados, incluyendo Impuestos de ingresos Brutos, pero excluye Impuestos aplicables estatales y de ventas locales.

La tarifa variable mostrada arriba al lado del nombre del plan es su tarifa por el primer mes del ciclo de facturación. Su tarifa puede cambiar de mes a mes después del primer ciclo de facturación. Las tarifas variables pueden cambiar debido a patrones de clima actuales y predecibles, competencia al por menor, costos de energía de productos básicos al por mayor, fluctuaciones en la oferta y demanda, regulaciones de la industria, estrategias de precio, costos para servir a Clientes, dentro de otros factores. Debido a que la tarifa puede cambiar de mes a mes, usted no conocerá la tarifa que está siendo cobrada hasta que reciba su factura. Puede tomar de uno o más ciclos de facturación para que una variación de precio sea efectiva. Usted puede revisar el promedio previo de las tarifas facturadas por los últimos veinticuatro (24) meses para su clase de tarifa (residencial o comercial) o el precio del mes disponible a la fecha en ambitenergy.com o al llamar al (877) 282-6248. Por favor tenga en cuenta que el precio histórico no es un indicativo del precio presente o futuro. Clientes situados similarmente hubiesen pagado un máximo de \$.0145/kWh y un mínimo de \$.1938/kWh por el período precedente de doce (12) meses.

Planes de Tarifa Fija iniciarán por un período tal como se especifica en el Resumen. Una notificación de vencimiento de contrato le será enviada a usted por lo menos cuarenta y cinco (45) días antes de la finalización del plazo de su contrato. Usted tendrá la opción de seleccionar otros plan de Ambit Energy, proveedor de electricidad al por menor o agregador, o terminar su servicio con Ambit. Usted también puede comunicarse con Ambit o la LDC para tener su servicio regresado a la LDC. Si usted no toma acción para la fecha expresada en el aviso de expiración de contrato, Ambit Energy continuará sirviéndole automáticamente conforme a un producto de tarifa variable estándar de mes a mes.

Ambit Northeast, LLC
New Hampshire Service Area
Acuerdo de Ventas y Términos de Servicio

RENOVACIÓN DEL PLAN: Usted puede renovar en línea o al ingresar a su sitio de administración de cuenta en **ambitenergy.com**, al llamar a Servicio al Cliente al (877) 282-6248 o enviando un fax al (877) 805-5606 con su solicitud de renovación. Si usted envía su renovación por fax, por favor indique el nombre del plan que desea renovar, incluya su número de cuenta y firme el fax. Si Ambit Energy no recibe una solicitud para renovar el plan, su servicio continuará conforme a un plan variable estándar.

PERÍODO DE RESCISIÓN: Usted puede rescindir este Acuerdo en el plazo de seis (6) días hábiles desde la recepción por escrito de sus Términos de Servicio llamando a Ambit Energy al (877) 282-6248 de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m. (Tiempo del Este) y los sábados de 11:00 a.m. a 6:00 p.m. (Tiempo del Este) o por escrito a P.O. Box 864589, Plano, TX 75086. Si usted envía su renovación por fax, por favor proporcione su nombre, dirección, número de teléfono y una declaración de que usted está rescindiendo su Acuerdo en virtud del Derecho de Rescisión.

CANCELACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE CAMBIO

PARA PLANES DE TARIFA VARIABLE: Usted puede cancelar su servicio con Ambit en cualquier momento al comunicarse con Ambit o directamente con la LDC. No es requerido que usted le notifique a Ambit si se cambia a otro CEPS. Ambit enviará su solicitud de cancelación a la LDC al momento que Ambit reciba la solicitud. Cuando usted cancele su servicio de Ambit, usted se compromete a pagar por los servicios proveídos por Ambit hasta que fecha que usted sea cambiado a otro CEPS o regresado a la LDC. Ambit Energy puede cancelar un Acuerdo de tarifa variable en cualquier momento, por cualquier razón, al proporcionarle un aviso a usted por lo menos treinta (30) días antes de la fecha programada de cancelación.

PARA PLANES FIJOS: Si usted se inscribe en un plan de tarifa fija y cancela su servicio con Ambit Energy antes de la finalización del plazo del contrato, a usted no se le cobrará un cargo de terminación anticipada (ETF). Usted puede cancelar su servicio con Ambit en cualquier momento sin notificación previa al comunicarse

con Ambit o la LDC directamente. No es requerido que usted le notifique a Ambit si se cambia a otro CEPS. Ambit enviará su solicitud de cancelación a la LDC al momento que Ambit reciba la solicitud. Su solicitud no será efectiva hasta el próximo día regular de lectura de su medidor la cual sigue a la fecha en que Ambit Energy notifique a la LDC de su solicitud de cancelación. Puede tomar hasta sesenta (60) días para que la(s) cuenta(s) sea(n) regresada(s) a la LDC dependiendo de los procedimientos de cancelación de la LDC. Cuando usted cancele su servicio de Ambit, usted se compromete a pagar por los servicios proveídos por Ambit hasta la fecha en que sea cambiado a otro CEPS o regresado a la LDC.

Ambit Energy puede cancelar un Acuerdo de tarifa fija en cualquier momento, por cualquier razón, al proporcionarle un aviso a usted por lo menos treinta (30) días antes de la fecha programada de cancelación. Ambit Energy se reserva el derecho de cancelar este Acuerdo (i) si su LDC no puede leer su medidor por tres (3) meses consecutivos, (ii) si en algún momento usted solicita facturas por separado de su LDC y Ambit Energy, o (iii) si la LDC lo elimina de su programa de facturación consolidado y requiere que Ambit Energy le facture por separado por el suministro de energía. Si esto sucede, le notificaremos a usted y a su LDC de la cancelación de este acuerdo por lo menos treinta (30) días antes de la fecha efectiva de la cancelación.

FACTURACIÓN Y PAGO: Su LDC seguirá emitiendo una factura mensual y la factura incluirá los cargos de suministro de Ambit Energy, así como los cargos aplicables de la LDC relacionados a la entrega de electricidad, cargos de transmisión y distribución, cargo de beneficios del sistema, cargo de recuperación de costo varado, recargos, impuestos estatales y locales, y cualquier otro cargo que incurra de conformidad con el presente Acuerdo. Las facturas seguirán basándose en las lecturas reales o estimadas del medidor. El Cliente realizará el pago directamente a la LDC cada mes, de conformidad con las condiciones de pago establecidas en las tarifas de la LDC, a menos que se especifique lo contrario. El Cliente pagará por completo cada factura mensual en conformidad con los requisitos reglamentarios de la New Hampshire Public Utilities Commission

Ambit Northeast, LLC
New Hampshire Service Area
Acuerdo de Ventas y Términos de Servicio

o estará sujeto a un cargo de pago tardío. En el caso de no efectuar el pago en su vencimiento, Ambit tendrá el derecho de cancelar el servicio de los productos básicos y solicitar la suspensión del servicio de distribución. Los Clientes pueden obtener información adicional al contactar a New Hampshire Public Utilities Commission 21 S. Fruit St, Suite 10 Concord, NH 03301.

IMPUESTOS Y LEYES: Salvo que se disponga lo contrario en el presente Acuerdo o por ley, cualquiera y todos los impuestos de cualquier clase, naturaleza y descripción, vencidas y exigibles con respecto al desempeño del Cliente de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo, serán pagados por el Cliente. Obligaciones de las partes en virtud del presente Acuerdo estarán sujetas a la legislación actual y futura, las órdenes, reglas o regulaciones de una autoridad gubernamental debidamente constituida que tenga jurisdicción sobre el presente Acuerdo o los servicios que deben prestarse en este documento.

PROGRAMAS DE ASISTENCIA DE ENERGÍA: Para asistencia con el pago de su factura de electricidad, por favor comuníquese con su Programa de Acción Comunitaria en su área. Condados de Hillsborough y Rockingham: Southern New Hampshire Services, Inc (800) 322-1073; Condados de Belknap y Merrimack: Community Action Program: (800) 856-5525; Condados de Cheshire y Sullivan: Southwestern Community Services: (603) 542-9528; Condados de Carroll y Grafton: Tri-County Community Action: 603-752-7001. Visita puc.nh.gov/consumer/electricassistanceprogram para ver una lista completa de Agencias de Acción Comunitaria.

ELEGIBILIDAD: Ambit Energy no determina la elegibilidad del Cliente para la fijación de precios basado en el historial de crédito, los datos de pago de la LDC o la puntuación de crédito. Ambit Energy no niega servicio a un Cliente o solicitante en base a raza, credo, color, origen nacional, ascendencia, sexo, edad orientación sexual, identidad de género, estado civil, fuente legal de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, estado familiar, ubicación de un Cliente/ solicitante en un área geográfica de depresión económica

o calificación por bajos ingresos o servicios de eficiencia energética.

AUTORIZACIÓN PARA REVELAR INFORMACIÓN: Al aceptar este Acuerdo, usted afirmativamente autoriza a la LDC a compartir información de facturación y pago con Ambit Energy, incluyendo su participación en facturación de presupuesto y/o arreglos de pago extendidos. Ambit no dará o venderá la información confidencial (nombre, dirección, número de teléfono) a cualquier parte no afiliada sin su consentimiento por escrito, a menos que se requiera Ambit a hacerlo por ley o si es necesario para hacer cumplir este acuerdo.

AGENCIA: Cliente nombra Ambit como su agente para adquirir los suministros necesarios para satisfacer sus necesidades de energía, contratar y administrar transporte, transmisión y servicios relacionados con las instalaciones interestatales y esas de LDC necesarias para suministrar energía al lugar de servicio del Cliente. Estos servicios se prestan de forma plena en el mercado, y basado en la compensación están incluidos en el precio indicado en su Resumen de Divulgación.

DIVISIBILIDAD: Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada por un tribunal o agencia reguladora de la jurisdicción competente para ser inválida, nula o inaplicable, las disposiciones restantes continuarán en plena vigencia sin ser anuladas de forma alguna.

RETRASO O FALLO EN EL EJERCER DERECHOS: El no cumplimiento parcial, retraso o incumplimiento por parte de Ambit en el ejercicio de sus derechos en virtud del presente Acuerdo y ningún ejercicio parcial o único de los mismos constituirá una renuncia a tales derechos o de cualquier otro derecho aquí expuesto.

ACUERDO INTEGRAL: Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto a los términos y condiciones de esta transacción; Cualquier y todos los demás acuerdos, entendimientos y representaciones por y entre las partes con respecto a los asuntos tratados en este documento son sustituidos por el presente Acuerdo.

ACEPTACIÓN Y ENMIENDAS: El presente Acuerdo no surtirá efecto hasta que sea aceptado por Ambit. Ambit se reserva el derecho de cancelar este Acuerdo en caso de fallo del Cliente para mantener un crédito satisfactorio según lo

Ambit Northeast, LLC
New Hampshire Service Area
Acuerdo de Ventas y Términos de Servicio

determinado por Ambit. Ambit podrá modificar los términos de este Acuerdo en cualquier momento, en conformidad con cualquier ley, regla o regulación aplicable, mediante notificación al Cliente de dicha enmienda por lo menos cuarenta y cinco (45) días antes de la fecha de vigencia del mismo. Tras la recepción de la notificación escrita de un cambio material, el Cliente podrá rescindir el presente Acuerdo antes de la fecha en que el cambio entre en vigor sin penalización. Sin embargo, cualquier modificación de la Resolución de Disputa, Cláusula de Arbitraje Obligatoria y Renuncia a Acción de Clase no deberá ser aplicada retroactivamente a ningún reclamo iniciado u ocurrido antes de la fecha de la modificación. Cualquier reclamo deberá ser gobernado por los términos de la Resolución de Disputa, Cláusula de Arbitraje Obligatoria y Renuncia a Acción de Clase en efecto en la fecha que el reclamo ocurrió.

FUERZA MAYOR: El término "Fuerza Mayor" significa cualquier causa ajena al control de la Parte reclamando suspensión y que por el ejercicio de la debida diligencia, dicha Parte no está en condiciones de prevenir o superar, incluyendo pero no limitado a, cualquier acto o causa que se considera una fuerza mayor por la LDC o cualquier entidad de transporte o transmisión. Si cualquiera de las partes no puede, en todo o en parte, por la fuerza mayor llevar a cabo o cumplir con las obligaciones o condiciones de este Acuerdo, dicha parte deberá notificar inmediatamente por escrito, en la medida de lo posible, a la otra parte. Tales obligaciones o condiciones, en la medida en que se ven afectados por dicha fuerza mayor, se suspenderán durante la continuación de cualquier incapacidad por lo causado y dicha parte quedará exento de responsabilidad y no sufrirá ningún perjuicio por incumplimiento de la misma durante el período. La parte que solicita la suspensión de las obligaciones debe intentar de buena fe mitigar y/o terminar la Fuerza Mayor.

CESIÓN: Usted no tiene derecho de asignar este Acuerdo, en su totalidad o en parte, o cualquiera de sus derechos u obligaciones sin el consentimiento por escrito de Ambit Energy. Ambit Energy con un aviso por escrito con no

menos de catorce (14) días antes de la fecha de vigencia, (a) transferir, vender, prometer, gravar o ceder este Acuerdo o las cuentas, ingresos o ganancias en conexión con cualquier acuerdo de financiamiento u otro acuerdo financiero; y, con no menos de treinta (30) días de aviso por escrito antes de la fecha de vigencia, (b) transferir o ceder este Acuerdo a un afiliado de Ambit Energy; (c) transferir o ceder este Acuerdo a cualquier persona o entidad sucesoria a todos o sustancialmente todos los bienes de Ambit Energy; y/o (d) transferir o asignar este Acuerdo a un Proveedor de Energía certificado. En caso de (b), (c) o (d), dicho asignatario deberá acordar por escrito en obligarse por los términos y condiciones del mismo. A dicha asignación, el Cliente acepta que Ambit Energy no tendrá más obligaciones en virtud del presente. El aviso por escrito de asignación o transferencia incluirá información detallada, fechas importantes y una descripción de sus opciones, incluido su derecho a seleccionar otro proveedor de energía sin costo o multa antes de que se realice la transferencia o cesión.

Dentro de los 30 días posteriores a la fecha de entrada en vigencia de la cesión o transferencia, se le reembolsará cualquier cantidad adeudada correspondiente.

RESPONSABILIDAD LIMITADA: Aquella responsabilidad no excusada por fuerzas mayores u otras razones serán limitadas a daños reales directos. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por daños eventuales, incidentales, punitivos, especiales, ejemplares o indirectos. Pérdidas de ingresos o penalidades de cualquier tipo están renunciadas. Estas limitaciones aplican sin tener en cuenta la causa de cualquier responsabilidad o daño, incluyendo la negligencia de Ambit Energy. No existen terceros beneficiarios a este acuerdo.

REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS: El servicio de energía en virtud del presente Acuerdo cumplirá con las normas aplicables de la LDC y pueden ser suministrados desde una variedad de fuentes. Ambit Energy no hace representaciones o garantías que no sean los expresamente establecidos en este acuerdo, y Ambit Energy rechaza expresamente todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo garantías de comercialización o aptitud para un propósito

Ambit Northeast, LLC
New Hampshire Service Area
Acuerdo de Ventas y Términos de Servicio

particular.

LEY APLICABLE: El presente Acuerdo se regirá por, se hará valer y será interpretado en conformidad con las normas de NHPUC. Si en un futuro próximo se produce un cambio en cualquier ley, reglamento, regulación o la estructura de precios, o hay un fallo administrativo o judicial o una decisión que tuviera un impacto negativo económico sobre el cumplimiento de Ambit en virtud del presente Acuerdo, o en caso de que el cumplimiento con este cambio, la resolución o decisión diera lugar a un cambio sustancial en la forma de cálculo de los precios en virtud del presente Acuerdo, o un cambio sustancial en el nivel de los componentes de precios en virtud del presente Acuerdo, Ambit tendrá el derecho de modificar este Acuerdo previa notificación al Cliente con una antelación de treinta (30) días. Al recibir una notificación por escrito de un cambio sustancial, el Cliente puede terminar este acuerdo antes de la fecha en que dicho cambio entre en vigencia sin cargo.

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS POR ARBITRAJE OBLIGATORIO:
POR FAVOR LEA ESTO CUIDADOSAMENTE. AFECTA SUS DERECHOS.

RESUMEN:

La mayoría de las preocupaciones de los Clientes se pueden resolver de forma rápida y con la satisfacción del Cliente llamando a nuestro departamento de Servicio al Cliente al (877) 282-6248. El Cliente también puede ponerse en contacto con Ambit por escrito al P.O. Box 864589 Plano, TX 75086. Además, la disputa del Cliente o queja podrá ser presentada por cualquiera de las partes en cualquier momento a la NHPUC conforme a su Procedimiento de Tramitación de Reclamaciones. Antes de presentar una queja con la Consumer Affairs Division de la Comisión, por favor comuníquese con su LDC y otórgueles la oportunidad de resolver la situación directamente. Si usted no está satisfecho con la respuesta de su LDC, usted puede comunicarse con la Consumer Affairs Division al (800) 825-3793, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Obligación de pago para cantidades en

conflicto puede ser retenido hasta que dicha controversia se resuelva por mutuo acuerdo o por las condiciones garantizadas por la decisión de NHPUC. **TODAS LAS DEMÁS DISPUTAS SE TRAMITARÁN EN CONFORMIDAD CON EL ARBITRAJE Y RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA A CONTINUACIÓN.**

En el improbable caso de que el departamento de Servicio al Cliente de Ambit o NHPUC sea incapaz de resolver una queja que pueda tener a su satisfacción (o si Ambit no ha sido capaz de resolver un conflicto que tiene con usted después de intentar hacerlo de manera informal), cada uno de nosotros estamos de acuerdo en resolver los conflictos mediante un arbitraje vinculante o una corte de reclamos menores en lugar de las cortes de jurisdicción general. El arbitraje es más informal que un juicio en una corte. El Arbitraje utiliza un árbitro neutral en lugar de un juez o un jurado, permite un descubrimiento más limitado que en la corte, y está sujeto a una revisión muy limitada por las cortes. Los árbitros pueden conceder los mismos daños y resolución que una corte pueda otorgar. **CUALQUIER ARBITRAJE BAJO ESTE ACUERDO SE CELEBRARÁ EN FORMA INDIVIDUAL; ARBITRAJE COLECTIVO Y DEMANDA COLECTIVA NO SE PERMITE.**

Para cualquier reclamación no fundamentada que no exceda de \$75,000, Ambit pagará todos los costos del arbitraje. Por otra parte, en el arbitraje, usted tiene derecho a recuperar los honorarios de los abogados de Ambit al menos en la misma medida como lo sería en las cortes.

Además, bajo ciertas circunstancias (como se explica más adelante), Ambit le pagará más que el monto de la adjudicación del árbitro y le pagará a su abogado (si lo hay) el doble de sus honorarios razonables en caso de que el árbitro le conceda una cantidad que es mayor que lo que Ambit le ha ofrecido para resolver la controversia.

ACUERDO DE ARBITRAJE:

(1) Ambit y usted están de acuerdo para arbitrar **TODAS LAS DISPUTAS Y RECLAMACIONES** entre nosotros. Este acuerdo de arbitraje debe interpretarse en sentido amplio. Incluye, pero no se limita a:

- reclamaciones derivadas de o relacionadas con cualquier aspecto de la relación entre nosotros, ya sea basado en contrato, agravio,

Ambit Northeast, LLC
New Hampshire Service Area
Acuerdo de Ventas y Términos de Servicio

estatuto, fraude, falsedad o cualquier otra teoría legal;

- reclamos nacidos antes de este o cualquier Acuerdo previo (incluyendo, pero no limitado a, reclamaciones relativas a la publicidad);
- demandas que son actualmente objeto de una demanda colectiva pretendida en la que usted no es un miembro de una clase certificada; y
- reclamaciones que puedan surgir después de la terminación del presente Acuerdo.

Las referencias a "Ambit", "usted" y "nosotros" incluyen nuestras respectivas subsidiarias, afiliados, agentes, empleados, predecesores en interés, sucesores y cesionarios, así como todos los usuarios autorizados o no autorizados o beneficiarios de los servicios o Dispositivos bajo este acuerdo o acuerdos previos entre nosotros. No obstante a lo anterior, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores. Este acuerdo de arbitraje no le impide poner los temas a la atención de agencias federales, estatales o locales, incluyendo, por ejemplo, la Federal Trade Commission. Estos organismos pueden, si la ley lo permite, solicitar medidas contra nosotros en su nombre. **USTED ACEPTA QUE AL ENTRAR EN ESTE ACUERDO, USTED Y AMBIT RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.** Este acuerdo pone de manifiesto una transacción de comercio interestatal, y por lo tanto el Federal Arbitration Act rige la interpretación y aplicación de esta disposición. Esta disposición de arbitraje sobrevivirá a la terminación de este Acuerdo.

2) La parte que pretenda recurrir al arbitraje primero deberá enviar a la otra, por correo certificado, un Aviso de Disputa ("Aviso"). El Aviso a Ambit debe dirigirse a: Legal Department, Ambit Energy, 1801 North Lamar Street, Suite 600, Dallas, TX 75202. ("Dirección de Aviso"). El aviso debe (a) describir la naturaleza y el fundamento de la reclamación o disputa; y (b) establecer la resolución en específico que se pretende ("Demanda"). Si Ambit y usted no llegan a un acuerdo para resolver la reclamación dentro de los 30 días después de ser recibido el Aviso, usted o Ambit pueden iniciar un procedimiento de arbitraje. Durante el arbitraje, el monto de cualquier oferta de conciliación hecho por Ambit o usted

no debe ser divulgado al árbitro hasta después de que el árbitro determine la cantidad, si hay alguna, a la que usted o Ambit tienen derecho. Usted puede descargar o copiar una planilla del Aviso y una planilla para iniciar el arbitraje en ww2.ambitenergy.com/arbitration-forms.

3) Después de que Ambit reciba el Aviso en la Dirección de Aviso de que usted ha iniciado el arbitraje, inmediatamente se le reembolsará por su pago de presentación de reclamo, a menos que su reclamo sea por más de \$75,000. (El pago de presentación de reclamo actualmente es de \$200 para reclamos menores de \$10,000 pero está sujeta a cambios por parte del proveedor de arbitraje. Si usted no puede pagar esta cuota, Ambit lo pagará directamente al recibir una solicitud por escrito a la Dirección de Aviso.) El arbitraje se regirá por las Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas relacionadas con el Consumidor (colectivamente, "Reglas AAA") de la American Arbitration Association ("AAA"), como es modificado por el presente Acuerdo, y será administrado por la AAA. Las Reglas de la AAA están disponibles en línea en adr.org, llamando a la AAA al 1-800-778-7879, o escribiendo a la Dirección de Aviso. (Usted puede obtener la información que está designada para los que no sean abogados sobre el proceso de arbitraje en ww2.ambitenergy.com/arbitration-information.)

El árbitro se regirá por los términos de este Acuerdo. Todos los temas son del árbitro para decidir, salvo por las cuestiones relativas al alcance y la aplicabilidad de la cláusula de arbitraje son para que la corte decida. A menos que Ambit y usted acuerden otra cosa, todas las audiencias de arbitraje se llevarán a cabo en el condado (o parroquia) de su dirección de facturación. Si su reclamo es por \$10,000 o menos, estamos de acuerdo en que usted puede elegir si el arbitraje se llevará a cabo únicamente sobre la base de los documentos presentados al árbitro, a través de una audiencia telefónica o por una audiencia en persona según lo establecido por las Reglas de la AAA. Si su reclamación supera los \$10,000, el derecho a una audiencia será determinado por las Reglas de la AAA. Independientemente de la manera en que se lleva a cabo el arbitraje, el árbitro emitirá una decisión por escrito suficientemente razonable para explicar los

Ambit Northeast, LLC **New Hampshire Service Area**

Acuerdo de Ventas y Términos de Servicio

hechos esenciales y conclusiones en que se basa la concesión. Salvo una disposición contraria a este documento, Ambit pagará todos cargos de pago de presentación de reclamo AAA, la administración y los honorarios del árbitro por cualquier arbitraje iniciado de conformidad con los requisitos de aviso anteriores. Sin embargo, si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación que se solicita en la demanda está fundamentada o se entabla con un propósito impropio (según lo medido por las normas establecidas en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), entonces el pago de todos los cargos se registrará por las Reglas de la AAA. En tal caso, usted se compromete a reembolsar a Ambit por todos los fondos erogados previamente por ellas que son de otro modo su obligación de pagar bajo las reglas de la AAA. Además, si usted inicia un arbitraje por el cual pretenda más de \$75,000 en daños, el pago de estos cargos se registrará por las reglas de la AAA.

(4) Si, después de fallar a su favor en cualquier aspecto sobre los méritos de su reclamo, el árbitro le otorga un monto que es mayor que el valor de la última oferta acordada por escrito de Ambit hecha antes de la selección del árbitro, entonces Ambit hará lo siguiente:

- Pagar el importe de la adjudicación o \$10,000 ("el pago alternativo"), el que sea mayor; y
- Pagar a su abogado, en su caso, el doble de la cantidad de los honorarios de abogados, y reembolsará cualquier gasto (incluyendo honorarios de peritos y costos) que su abogado haya acumulado razonablemente por investigar, preparar y presentar el reclamo en el arbitraje ("la prima o monto del abogado").

Si Ambit no hizo una oferta por escrito para resolver la disputa antes de seleccionar a un árbitro, usted y su abogado tendrán derecho a recibir el pago alternativo y la prima del abogado respectivamente, si el árbitro le otorga cualquier reparación en los méritos. El árbitro podrá tomar decisiones y resolver las controversias sobre el pago y el reembolso de los honorarios, gastos, y el pago alternativo y la prima del abogado en cualquier momento durante el proceso judicial y a petición de cualquiera de las partes hechas

dentro de los catorce (14) días de la resolución del árbitro sobre los méritos.

(5) El derecho a honorarios de abogados y gastos discutido en el párrafo (4) complementa cualquier derecho a honorarios de abogados y gastos que pueda tener en virtud de la legislación aplicable. Por lo tanto, si usted tendría derecho a una cantidad mayor bajo la ley aplicable, esta disposición no impide al árbitro que fije tal indemnización. Sin embargo, es posible que no obtenga adjudicación duplicativa por los honorarios o costos de abogados. Aunque bajo algunas leyes Ambit puede tener derecho a una adjudicación de honorarios de abogados y gastos si prevalece en un arbitraje, Ambit está de acuerdo que no buscará dicha adjudicación.

(6) El árbitro podrá otorgar adjudicación declaratoria o medidas cautelares sólo en favor de la parte individual que pretende resarcimiento y sólo en la medida necesaria para proveer el resarcimiento justificado por el reclamo individual de dicha parte. **USTED Y AMBIT ESTÁN DE ACUERDO EN QUE CADA UNO PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO SOLO EN SU O SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO COLECTIVO EN CUALQUIER SUPUESTO PROCESO JUDICIAL COLECTIVO O REPRESENTATIVO.** Así mismo, a menos que usted y Ambit acuerden lo contrario, el árbitro no podrá consolidar más que las reclamaciones de una persona, y no podrá presidir de otro modo sobre ninguna forma de proceso judicial representativo o colectivo. Si esta disposición específica se considera sin fuerza ejecutoria, entonces la totalidad de esta cláusula de arbitraje será nula y sin efecto.

(7) Sin perjuicio de cualquier otra disposición en contrario en este Acuerdo, nosotros aceptamos que si Ambit hace cualquier cambio en el futuro de esta disposición de arbitraje (diferente al cambio de la Dirección de Aviso) durante el plazo de su Acuerdo, usted puede rechazar tal cambio al enviar un aviso por escrito a Ambit dentro de treinta (30) días del cambio a la Dirección de Aviso provista anteriormente. Al rechazar cualquier cambio futuro, usted está de acuerdo que usted arbitrará cualquier disputa entre Ambit en conformidad con esta disposición.

Ambit Northeast, LLC New Hampshire Service Area

Sales Agreement and Terms of Service

VERSION DATE: APRIL 4, 2018

The following is your Terms of Service Agreement ("Agreement") with Ambit Northeast, LLC, d/b/a Ambit Energy, a wholly owned subsidiary of Ambit Energy Holdings ("Ambit Energy" or "Ambit"), for the purchase of electricity supply service.

CONTACT INFORMATION:

For questions concerning your rate, service initiation, or service cancellation, please contact Ambit Energy using the information below:

AMBIT ENERGY

ambitenergy.com
careaction@ambitenergy.com

P.O. Box 864589
Plano, TX 75086

Customer Service (877) 282-6248
Fax (877) 805-5606

OPERATING HOURS:

Monday - Friday 9:00 a.m. - 7:00 p.m. ET
Saturdays 11:00 a.m. - 6:00 p.m. ET

In the event of a power outage, please call your LDC:

EVERSOURCE ENERGY (FORMERLY PUBLIC SERVICE OF NEW HAMPSHIRE)
(800) 662-7764

UNITIL

(800) 852-3339 (Capital-area electric)
(800) 582-7276 (Seacoast-area electric)

NEW HAMPSHIRE ELECTRIC CO-OP (NHEC)
(800) 698-2007

LIBERTY UTILITIES
(855) 349-9455

You may contact the Commission if you have questions about your rights and responsibilities.

NEW HAMPSHIRE PUBLIC UTILITIES COMMISSION (NHPUC)

21 S. Fruit St, Suite 10
Concord, NH 03301
Main: (800) 852-3793
Fax: (603) 271-3878
www.puc.state.nh.us

Ambit Energy agrees to sell and Customer agrees to buy the quantity of electricity delivered to you, as measured or estimated by your Local Distribution Company (LDC). Ambit Energy is a Competitive Electric Power Supplier (CEPS), and will supply electricity for the service location enrolled under this Agreement, as specified in the Disclosure Summary ("Summary"), which is hereby made an integral part of the Agreement. By enrolling for service with Ambit Energy, you agree to be bound by this Agreement and pay for the electricity service Ambit Energy provides to you under this Agreement. The words "we," "us" and "our" refer to Ambit Energy, and the words "you" and "your" refer to the Customer. Please retain this Agreement and Summary for your records. Ambit Energy is licensed as a CEPS by the New Hampshire Public Utilities Commission ("NHPUC" or "Commission") under license number DM 14-005. The words "plan" and "product" have the same meaning throughout this Agreement.

SERVICE TERM AND PLAN SELECTION: Depending on which plan you have selected, your service under this Agreement is provided under either a variable-rate ("month-to-month") plan or fixed-rate ("term") plan, as specified in the Summary. Unless otherwise agreed to in writing or other form as authorized by the NHPUC, your minimum term will be disclosed to you in your Summary, along with any applicable monthly recurring fees. The plan selected at time of enrollment will become effective on the day your service begins with Ambit Energy, which coincides with the date your meter is read by your LDC. Because this date is determined by your LDC, Ambit Energy is not able to commit to a specific date for the commencement of service. Product changes should be submitted at least two (2) weeks prior to your meter read date to take effect at the start of your next billing period. Any requests made less than two (2) weeks in advance of your meter read date may delay the start of the new product until the following billing period.



Ambit Northeast, LLC New Hampshire Service Area Terms of Service

Plan selection at enrollment is subject to Ambit Energy approval based on the premise type and/or service class that was previously assigned to your account by your LDC. If the information received from the LDC does not match the requested Ambit Energy plan, Ambit may switch the plan to match information received from the LDC, if such a plan is currently offered by Ambit. You understand that if the plan is changed to one which matches the correct premise/service class type, rates may vary. You will receive written notice of the product's terms and conditions and will have the ability to exercise your right of rescission as described below. (See "Rescission Period")

Variable-rate plans shall commence for a one (1) month term ("Initial Term") and shall automatically renew under this Agreement for successive one (1) month terms ("Renewal Term"), unless either party notifies the other party of its desire not to renew at least thirty (30) days prior to the next meter read date. Variable rates are not based on market prices or some other identified price index and are subject to change without notice at the discretion of Ambit Energy. Ambit's prices are based on several factors, including, but not limited to, wholesale energy prices, costs to serve customers, Ambit's assessment of historic and projected supply and hedging costs, prior month's pricing, projected average customer bill amounts, and conditions in the electricity market. No price ceiling exists and no price floor exists. The variable rate also includes Transmission Charges and Estimated Total State Taxes, including the Gross Receipts Tax, but excludes applicable state and local Sales Tax.

The variable rate next to the plan name displayed above is your rate for the first monthly billing cycle. Your rate may change from month-to-month after the first monthly billing cycle. Variable rates may change due to current and predicted weather patterns, retail competition, wholesale energy costs, fluctuations in supply and demand, industry regulations, pricing strategies and costs to serve customers among many factors. Because the rate may change from month to month, you will not know the rate being charged until you receive your bill. It may take one or more billing cycles for a price variation to become effective. You can review the previous

twenty-four (24) months' average billed rates for your rate class (residential or commercial) or the month's pricing available to date at ambitenergy.com or by calling (877) 282-6248. Please note that historical pricing is not indicative of present or future pricing. Similarly situated customers would have paid a maximum of \$.0145/kWh and a minimum of \$.1938/kWh over the preceding twelve (12) month period.

Fixed-rate plans shall commence for a term as specified in the Summary. A contract expiration notice will be sent to you at least forty-five (45) days prior to the end of your contract term. You will have the option to select another Ambit Energy plan, retail electricity supplier or aggregator, or terminate your service with Ambit. You can also contact Ambit or the LDC to have your service returned to the LDC. If you fail to take action by the date stated in the contract expiration notice, Ambit Energy will automatically continue to serve you pursuant to a default variable-rate product on a month-to-month basis.

PLAN RENEWAL: You may renew this Agreement online by logging onto your account management site at ambitenergy.com, calling Customer Care at (877) 282-6248, or faxing your renewal request to (877) 805 5606. If you fax your renewal, please state the name of the plan that you would like to renew, include your account number, and sign the fax. If Ambit Energy does not receive a request to renew your plan, your service will automatically continue pursuant to a default variable-rate product on a month-to-month basis.

RESCISSION PERIOD: You may rescind this Agreement within six (6) business days of receiving the written Terms of Service by either calling Ambit Energy at (877) 282-6248 from 9:00 a.m. to 7:00 p.m., Monday - Friday and Saturday 11:00 a.m. to 6:00 p.m. (ET), or writing to P.O. Box 864589, Plano, TX 75086. If you rescind in writing, please provide your name, address, phone number and a statement that you are rescinding your Agreement under the Right of Rescission.

CANCELLATION AND SWITCHING PROCEDURES

FOR VARIABLE-RATE PLANS: You may cancel your service with Ambit at any time by contacting either Ambit or the LDC directly. You are not required to notify Ambit if you switch to another CEPS. Ambit will submit your cancellation

Ambit Northeast, LLC New Hampshire Service Area Terms of Service

request to the LDC upon Ambit's receipt of the request. When you cancel your Ambit service, you agree to pay for the services provided by Ambit through the date you are switched to another CEPS or returned to the LDC. Ambit Energy may cancel a variable - rate Agreement at any time, for any reason, by providing notice to you at least thirty (30) days prior to the scheduled date of cancellation.

FOR FIXED PLANS: If you enroll in a fixed-rate plan and cancel your service with Ambit Energy before the end of the contract term, you will not be charged an early termination fee (ETF). You may cancel your service with Ambit at any time and with no advance notice by contacting either Ambit or the LDC directly. You are not required to notify Ambit if you switch to another CEPS. Ambit will submit your cancellation request to the LDC upon Ambit's receipt of the request. Your request will not be effective until the next regularly scheduled meter-reading date following the date on which Ambit gives the LDC notice of your request. It may take up to sixty (60) days for your account(s) to be returned to the LDC, depending on the LDC's cancellation procedures. When you cancel your Ambit service, you agree to pay for the services provided by Ambit through the date you are switched to another CEPS or returned to the LDC.

Ambit Energy may cancel a fixed - rate Agreement at any time, for any reason, by providing notice to you at least thirty (30) days prior to the scheduled date of cancellation. Ambit Energy reserves the right to cancel this Agreement (i) if your LDC is unable to read your meter for at least three (3) consecutive months; (ii) if at any time you request separate bills from your LDC and Ambit; or (iii) if the LDC removes you from their consolidated billing program and requires that Ambit bill you separately for your electricity supply. If any of these events occurs, Ambit will notify both you and your LDC of the cancellation of this Agreement at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation.

BILLING AND PAYMENT: Your LDC will continue to issue you a monthly bill, and the bill will include Ambit Energy supply charges, as well as applicable LDC charges related to electricity delivery, including but not limited to, transmission

and distribution charges, system benefits charge, stranded cost recovery charge, surcharges, state and local taxes, and any other charges incurred in accordance with this Agreement. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. You will make payment directly to the LDC each month in accordance with the payment terms stated in the LDC's tariffs, unless otherwise provided herein. You must pay each monthly bill in full by the date specified on the bill or be subject to late payment and interest charges by the LDC. In the event of failure to remit payment when due, Ambit will have the right to terminate your electricity supply service and seek suspension of distribution service. Your LDC may offer you a budget billing payment option.

TAXES AND LAWS: Except as otherwise provided in this Agreement or by law, any and all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to Customer's performance of its obligations under this Agreement, shall be paid by Customer. The parties' obligations under this Agreement are subject to present and future legislation, orders, rules, or regulations of a duly constituted governmental authority having jurisdiction over this Agreement or the services to be provided herein.

ENERGY ASSISTANCE PROGRAMS: For assistance with paying your electricity bill, please contact the Community Action Program in your area.

Hillsborough and Rockingham Counties: Southern New Hampshire Services, Inc - (800) 322-1073

Belknap and Merrimack Counties: Community Action Program - (800) 856-5525

Cheshire and Sullivan Counties: Southwestern Community Services - (603) 542-9528

Coos, Carroll and Grafton Counties: Tri-County Community Action - 603-752-7001

Visit puc.nh.gov/Consumer/electricassistanceprogram for a full list of Community Action Agencies.

ELIGIBILITY: Ambit Energy does not determine customer eligibility for pricing based on credit history, LDC payment data or credit score. Ambit Energy does not deny service based on a customer's or applicant's race, creed, color, national origin, ancestry, sex, age, sexual orientation, gender identity, marital status, lawful source of income, level of

Ambit Northeast, LLC New Hampshire Service Area Terms of Service

income, disability, familial status, location in an economically distressed geographic area, or qualification for low income or energy efficiency services

INFORMATION RELEASE AUTHORIZATION: By accepting this Agreement, you affirmatively consent to the LDC sharing billing and payment information with Ambit Energy, including your participation in budget billing or extended payment arrangements. Ambit will not release your confidential information to any party without your written consent, except as otherwise permitted under Puc 2004.19. "Confidential information" means information that is collected as part of providing you electric services that can identify you, including your name, telephone number, address, account number, payment information, and electricity consumption.

AGENCY: Customer appoints Ambit Energy as its agent to acquire supply necessary to meet your energy needs and contract for and administer transportation, transmission and related services over interstate facilities and those of the LDC needed to deliver energy to your service location. These services are provided on an arm's length basis and market-based compensation is included in the price noted in your Summary.

SEVERABILITY: If any provision of this Agreement is held by a court or regulatory agency of competent jurisdiction to be invalid, void or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force without being invalidated in any way.

DELAYS OR FAILURE TO EXERCISE RIGHTS: No partial performance, delay or failure on the part of Ambit in exercising any rights under this Agreement and no partial or single exercise thereof shall constitute a waiver of such rights or of any other rights hereunder.

ENTIRE AGREEMENT: This Agreement sets forth the entire agreement between the parties with respect to the terms and conditions of this transaction. Any and all other agreements, understandings, and representations by and between the parties with respect to the matters addressed herein are superseded by this Agreement.

ACCEPTANCE AND AMENDMENTS: This Agreement shall not become effective until accepted by

Ambit Energy. Ambit Energy reserves the right to cancel this Agreement if you fail to maintain satisfactory credit standing as determined by Ambit Energy. Ambit may amend the terms of this Agreement at any time, consistent with any applicable law, rule or regulation, by providing notice to you of such amendment at least forty-five (45) days prior to the effective date thereof. Upon receipt of written notice of a material change, you may terminate this Agreement without penalty prior to the date such change becomes effective. However, any amendment of the Dispute Resolution, Binding Arbitration Clause and Class Action Waiver shall not apply retroactively to any claim initiated or accrued prior to the date of amendment. Any such claim shall be governed by the terms of the Dispute Resolution, Binding Arbitration Clause and Class Action Waiver in effect on the date the claim accrued.

FORCE MAJEURE: The term "Force Majeure" shall mean any cause not reasonably within the control of the Party claiming suspension and which by the exercise of due diligence, such Party is unable to prevent or overcome, including but not limited to, any act or cause which is deemed a Force Majeure by the LDC or any transportation or transmitting entity. If either Party is unable, wholly or in part, by Force Majeure to perform or comply with any obligations or conditions of this Agreement, such Party shall give immediate written notice, to the maximum extent practicable, to the other Party. Such obligations or conditions, so far as they are affected by such Force Majeure, shall be suspended during the continuance of any inability so caused, and such Party shall be relieved of liability and shall suffer no prejudice for failure to perform the same during the period. The Party claiming suspension of obligations must in good faith attempt to mitigate and/or terminate the Force Majeure.

ASSIGNMENT: You may not assign this Agreement, in whole or in part, or any of its rights or obligations hereunder without the prior written consent of Ambit Energy. Ambit Energy may, with no less than fourteen (14) days written notice to you prior to the effective date, (a) transfer, sell, pledge, encumber or assign this Agreement or the accounts, revenues or proceeds hereof in connection with any financing or other financial agreement; and, with no less than thirty (30) days written notice to you prior to the effective date, (b) transfer or assign this Agreement

Ambit Northeast, LLC New Hampshire Service Area Terms of Service

to an affiliate of Ambit Energy; (c) transfer or assign this Agreement to any person or entity succeeding to all or substantially all of the assets of Ambit Energy; and/or (d) transfer or assign this Agreement to a certified Energy Supplier. In the case of (b), (c) or (d), any such assignee shall agree in writing to be bound by the terms and conditions hereof. Upon any such assignment, Customer agrees that Ambit Energy shall have no further obligations hereunder. The written notice of assignment or transfer will include detailed information, important dates, and a description of your options, including your right to select another energy supplier without cost or penalty before the assignment or transfer occurs.

Within 30 days of the effective date of the assignment or transfer, you will be refunded any applicable amounts owed.

LIMITATIONS OF LIABILITY: Liabilities not excused by reason of Force Majeure or otherwise shall be limited to direct actual damages. Neither Party will be liable to the other for consequential, incidental, punitive, special, exemplary or indirect damages. Lost profits or penalties of any nature are hereby waived; these limitations apply without regard to the cause of any liability or damage, including the negligence of Ambit Energy. There are no third-party beneficiaries to this Agreement.

REPRESENTATIONS AND WARRANTIES: The energy service under this Agreement will meet the applicable LDC's standards and may be supplied from a variety of sources. Ambit Energy makes no representations or warranties other than those expressly set forth in this Agreement, and Ambit Energy expressly disclaims all other warranties, express or implied, including warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

GOVERNING LAW: This Agreement shall be governed by, enforced and performed in accordance with the rules of the NHPUC. If at some future date there is a change in any law, rule, regulation or pricing structure, or there is a regulatory or judicial ruling or decision which shall have a detrimental economic impact upon Ambit Energy's performance under this Agreement, or in the event that compliance with

such change, ruling or decision shall result in a material change in the way prices are calculated under this Agreement, or a material change in the level of components of pricing under this Agreement, Ambit Energy shall have the right to materially change this Agreement with thirty (30) days' notice to the Customer. Upon receipt of written notice of a material change, Customer may terminate this agreement prior to the date such change becomes effective without penalty.

DISPUTE RESOLUTION BY BINDING ARBITRATION: PLEASE READ THIS CAREFULLY. IT AFFECTS YOUR RIGHTS.

SUMMARY: Most Customer concerns can be resolved by calling Customer Care at (877) 282-6248. Customers can also contact Ambit in writing at P.O. Box 864589, Plano, TX 75086. Customer disputes or complaints that are not resolved to the Customer's satisfaction may be submitted to the NHPUC in writing at the address provided above or by calling (800) 852-3793, Monday through Friday, 8:00 a.m. to 4:30 p.m. ET. Upon the filing of a complaint with the Commission, either verbally or in writing, against Ambit, the Customer authorizes the Commission to begin an investigation. During an investigation, Ambit will provide any relevant information necessary to assist the Commission in resolving the complaint. The Customer or Ambit may request a hearing with the Commission if dissatisfied with how the Commission resolved the Customer's complaint.

Payment obligation for disputed amounts may be withheld until such dispute is resolved through mutual agreement or, if applicable, as required by NHPUC decision. **ALL OTHER DISPUTES SHALL BE HANDLED PURSUANT TO THE ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER BELOW.**

In the unlikely event that Ambit's Customer Care department or the NHPUC is unable to resolve a complaint you may have to your satisfaction (or if Ambit has not been able to resolve a dispute it has with you after attempting to do so informally), we each agree to resolve those disputes through binding arbitration or small claims court instead of in courts of general jurisdiction. Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury, allows for more limited discovery than in court, and is subject to very limited review by courts.

Ambit Northeast, LLC New Hampshire Service Area Terms of Service

Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. **ANY ARBITRATION UNDER THIS AGREEMENT WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS; CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS ARE NOT PERMITTED.** For any non-frivolous claim that does not exceed \$75,000, Ambit will pay all costs of the arbitration. Moreover, in arbitration you are entitled to recover attorneys' fees from Ambit to at least the same extent as you would be in court.

In addition, under certain circumstances (as explained below), Ambit will pay you more than the amount of the arbitrator's award and will pay your attorney (if any) twice his or her reasonable attorneys' fees if the arbitrator awards you an amount that is greater than what Ambit has offered you to settle the dispute.

ARBITRATION AGREEMENT

(1) Ambit and you agree to arbitrate **ALL DISPUTES AND CLAIMS** between us. This agreement to arbitrate is intended to be broadly interpreted. It includes, but is not limited to:

- claims arising out of or relating to any aspect of the relationship between us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or any other legal theory;
- claims that arose before this or any prior Agreement (including, but not limited to, claims relating to advertising);
- claims that are currently the subject of purported class action litigation in which you are not a member of a certified class; and
- claims that may arise after the termination of this Agreement.

References to "Ambit," "you," and "us" include our respective subsidiaries, affiliates, agents, employees, predecessors in interest, successors, and assigns, as well as all authorized or unauthorized users or beneficiaries of services or Devices under this or prior Agreements between us. Notwithstanding the foregoing, either party may bring an individual action in small claims court. This arbitration agreement does not preclude you from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies, including, for example, the Federal Trade Commission. Such agencies can, if the law allows, seek relief

against us on your behalf. **YOU AGREE THAT, BY ENTERING INTO THIS AGREEMENT, YOU AND AMBIT ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY OR TO PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.** This Agreement evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this provision. This arbitration provision shall survive termination of this Agreement. **(2) A party who intends to seek arbitration must first send to the other, by certified mail, a written Notice of Dispute ("Notice").** The Notice to Ambit should be addressed to: Legal Department, Ambit Energy, 1801 North Lamar Street, Suite 600, Dallas, TX 75202. ("Notice Address"). The Notice must (a) describe the nature and basis of the claim or dispute; and (b) set forth the specific relief sought ("Demand"). If Ambit and you do not reach an agreement to resolve the claim within 30 days after the Notice is received, you or Ambit may commence an arbitration proceeding. During the arbitration, the amount of any settlement offer made by Ambit or you shall not be disclosed to the arbitrator until after the arbitrator determines the amount, if any, to which you or Ambit is entitled. You may download or copy a form Notice and a form to initiate arbitration at ww2.ambitenergy.com/arbitration-forms.

(3) After Ambit receives notice at the Notice Address that you have commenced arbitration, it will promptly reimburse you for your payment of the filing fee, unless your claim is for greater than \$75,000. (The filing fee currently is \$200 for claims under \$10,000 but is subject to change by the arbitration provider. If you are unable to pay this fee, Ambit will pay it directly upon receiving a written request at the Notice Address.) The arbitration will be governed by the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (collectively, "AAA Rules") of the American Arbitration Association ("AAA"), as modified by this Agreement, and will be administered by the AAA. The AAA Rules are available online at adr.org, by calling the AAA at (800) 778-7879, or by writing to the Notice Address. (You may obtain information that is designed for non-lawyers about the arbitration process at ww2.ambitenergy.com/arbitration-information.) The arbitrator is bound by the terms of this Agreement. All issues are for the

Ambit Northeast, LLC
New Hampshire Service Area
Terms of Service

arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision are for the court to decide. Unless Ambit and you agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county (or parish) of your billing address. If your claim is for \$10,000 or less, we agree that you may choose whether the arbitration will be conducted solely on the basis of documents submitted to the arbitrator, through a telephonic hearing, or by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Regardless of the manner in which the arbitration is conducted, the arbitrator shall issue a reasoned written decision sufficient to explain the essential findings and conclusions on which the award is based. Except as otherwise provided for herein, Ambit will pay all AAA filing, administration, and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the notice requirements above. If, however, the arbitrator finds that either the substance of your claim or the relief sought in the Demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all such fees will be governed by the AAA Rules. In such case, you agree to reimburse Ambit for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. In addition, if you initiate an arbitration in which you seek more than \$75,000 in damages, the payment of these fees will be governed by the AAA rules.

(4) If, after finding in your favor in any respect on the merits of your claim, the arbitrator issues you an award that is greater than the value of Ambit's last written settlement offer made before an arbitrator was selected, then Ambit will:

- pay you the amount of the award or \$10,000 ("the alternative payment"), whichever is greater; and
- pay your attorney, if any, twice the amount of attorneys' fees, and reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration ("the attorney premium").

If Ambit did not make a written offer to settle the dispute before an arbitrator was selected,

you and your attorney will be entitled to receive the alternative payment and the attorney premium, respectively, if the arbitrator awards you any relief on the merits. The arbitrator may make rulings and resolve disputes as to the payment and reimbursement of fees, expenses, and the alternative payment and the attorney premium at any time during the proceeding and upon request from either party made within 14 days of the arbitrator's ruling on the merits.

(5) The right to attorneys' fees and expenses discussed in paragraph (4) supplements any right to attorneys' fees and expenses you may have under applicable law. Thus, if you would be entitled to a larger amount under the applicable law, this provision does not preclude the arbitrator from awarding you that amount. However, you may not recover duplicative awards of attorneys' fees or costs. Although under some laws Ambit may have a right to an award of attorneys' fees and expenses if it prevails in an arbitration, Ambit agrees that it will not seek such an award.

(6) The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party's individual claim. **YOU AND AMBIT AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR ITS INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Further, unless both you and Ambit agree otherwise, the arbitrator may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this arbitration provision shall be null and void.

(7) Notwithstanding any provision in this Agreement to the contrary, we agree that if Ambit makes any future change to this arbitration provision (other than a change to the Notice Address) during the term of your Agreement, you may reject any such change by sending Ambit written notice within thirty (30) days of change to the Notice Address provided above. By rejecting any future change, you are agreeing that you will arbitrate any dispute between Ambit in accordance with this provision.